



# Administración Electrónica

 Duración: 25.00 horas

## Descripción

---

Los ciudadanos y las empresas cuentan ya con potentes herramientas para comunicarse a través de internet con la Administración e interactuar con ella.

Este curso esta dirigido a cualquier persona o empresa que precise adquirir conocimientos sobre la Administración electrónica, su gestión, procedimientos y marco normativo.

## Objetivos

---

- Exponer el marco normativo aplicable a la Administración Electrónica.
- Comprender en profundidad la Ley que va a regir el desarrollo y funcionamiento de la Administración electrónica.
- Analizar el nuevo modelo de gestión electrónica, procedimientos y su regulación.
- Asimilar e interiorizar nuevos conceptos surgidos del nuevo procedimiento administrativo.
- Comprender el concepto y funcionamiento de los medios de identificación y autenticación reconocidos legalmente: certificado digital, la firma electrónica y el DNI electrónico.
- Descubrir los principales sitios webs, sedes electrónicas o portales de la Administración Electrónica.
- Ser capaces de utilizar los servicios que se ofrecen hoy en día por el conjunto de la Administración electrónica.

- Asimilar el nuevo modelo de relación entre la Administración y el ciudadano.
- Comprender el nuevo concepto de web 2.0.
- Formar al alumno sobre determinados conceptos de Internet como: los flujos de clics, los navegadores, etc.
- Identificar las principales dificultades para el desarrollo de la Administración electrónica.

## Contenidos

---

### Administración Electrónica

#### Unidad 1 - Introducción

- Bienvenida y Actividad de Nivel
- La Sociedad de la Información
- La Sociedad de la Información II
- Concepto de Administración Electrónica
- Características de la Administración Electrónica
- Marco Normativo Aplicable
- Autopráctica
- Test
- Documentación

#### Unidad 2 - Legislación aplicable

- Introducción
- Marco Normativo

- Objetivos y principios de la nueva ley
- Principios de la Administración Electrónica
- Identificación y firma de los interesados en el procedimiento administrativo
- Normas Generales de Actuación
- Régimen Jurídico
- Silencio administrativo
- Documentos públicos
- Copias
- Términos y Plazos
- Requisitos de los actos administrativos
- Eficacia de los actos
- Notificaciones
- Notificaciones - Ampliación
- Garantías del procedimiento
- Garantías del procedimiento - Ampliación
- Ordenación del procedimiento
- Ordenación del procedimiento - Ampliación
- Tramitación simplificada
- Tramitación simplificada - Ampliación
- Revisión de oficio

- Recursos administrativos - Ampliación
- Ley 40/2015
- Ley 40/2015 - Ampliación
- Funcionamiento electrónico del sector público
- Administración General del Estado
- Organización y Funcionamiento del Sector Público Institucional - Ampliación
- Relaciones Interadministrativas
- Relaciones electrónicas entre las Administraciones
- Autopráctica
- Test
- Documentación

### Unidad 3 - El certificado digital, la firma y el DNI electrónicos

- El certificado digital: Concepto
- II. El certificado digital: Concepto
- III. El certificado digital: Concepto
- Requisitos técnicos del certificado digital
- Requisitos técnicos del certificado digital: El sistema de cifrado
- Sistema de cifrado
- I.- Obtención del certificado
- II. Obtención del certificado

- Concepto de firma electrónica
- Empleo de la firma electrónica en las Administraciones Públicas
- El DNI electrónico
- Uso, expedición y seguridad
- Elementos de software y hardware
- Validez de los certificados electrónicos
- Ejercicio: relacionar conceptos
- Autopráctica
- Simulación - Aprendiendo a usar el DNle
- Simulación - Consulta de multas
- Test
- Documentación

#### Unidad 4 - Acceso práctico a los servicios públicos electrónicos

- Localización desde la web de portales clave
- I.- El Portal 060
- II.- El Portal 060
- I.- Oficina virtual de la Agencia Tributaria
- II.- Oficina virtual de la Agencia Tributaria
- I.- El Portal del DNI electrónico
- II.- El Portal del DNI electrónico

- I.- Sede electrónica de la Dirección General del Catastro
- II.- Sede electrónica de la Dirección General del Catastro
- I.- Sede electrónica Servicio Estatal de Empleo
- II.- Sede electrónica Servicio Estatal de Empleo
- Los servicios y procedimientos
- El Portal CIRCE
- Localización desde la web de portales clave
- I.- Sede electrónica de la Comunidad Autónoma de Valencia
- II.- Sede electrónica de la Comunidad Autónoma de Valencia
- Oficina virtual Ayuntamiento de Madrid
- Autopráctica
- Test
- Documentación

#### Unidad 5 - Los ciudadanos y la Administración Electrónica

- El papel de la ciudadanía ante la Administración electrónica
- I.- La web 2.0
- II.- La web 2.0
- Blogs
- Wikis
- Redes Sociales

- La experiencia del usuario-ciudadano. Los flujos de clics.
- Diferentes Navegadores
- Proceso de formación ciudadana ante los nuevos procesos de administración electrónica
- El futuro de la Administración Electrónica: dificultades y retos
- Autopráctica
- Test
- Documentación