



Seguridad Bancaria

 Duración: 2.00 horas

Descripción

Conocer las normas y herramientas básicas de seguridad bancaria, y ser capaces de aplicarlas correctamente, resulta esencial para dificultar y en muchos casos evitar los actos que pueden provocar daños o pérdidas en el patrimonio del banco, o que pueden poner en riesgo la seguridad de las personas.

Este curso ayudará a los participantes a comprender las normas vigentes en materia de seguridad así como a aplicar técnicas, para protección propia y de terceros que minimicen los riesgos de su actividad diaria.

Objetivos

Conocer los elementos de seguridad con que cuenta la oficina y sus principales características.

Enseñar a los participantes las pautas de comportamiento idóneas en relación a la seguridad de la oficina.

Mostrar las mejores formas de proteger a las personas y bienes materiales de la oficina.

Evitar sustracciones en la sucursal.

Seguridad Bancaria

- Elementos de Seguridad
 - Control de accesos
 - Puertas de acceso a la oficina
 - Puertas de acceso a la oficina II
 - Vídeo
 - Alarmas
 - Caja de Transferencias
 - Caja Fuerte
 - Reciclador/ Dispensador
 - Submostrador
 - Caja Fuerte Auxiliar
 - Pinza Cebo
 - Lámpara de luz ultravioleta
 - Prestación de servicios bancarios
 - Documentación identificativa
 - Comunicaciones y relación con el cliente
 - Pagos e ingresos
 - Detección de billetes falsos (I)
 - Detección de billetes falsos (II)
 - Hurtos
 - Prevención del hurto
 - Prevención del hurto II
 - Ejemplos de hurtos
 - Ejemplos de hurtos II
 - Después del hurto
 - Estafas
 - Estafas
 - Prevención de estafas
 - Ejemplos de estafas
 - Después de la estafa
 - Atracos
 - Prevención del atraco
 - Durante el atraco
 - Después del atraco
- Test Final

