



Transparencia en los Servicios Bancarios

 Duración: 2.00 horas

Descripción

La Transparencia en la prestación de Servicios Bancarios supone garantizar el adecuado nivel de protección de los clientes y clientes potenciales de entidades de crédito.

Este curso ayudará a los participantes a comprender todos los conceptos implicados en el principio de transparencia en la prestación de servicios bancarios, y a aplicarlo de forma eficiente en su trabajo.

Objetivos

Comprender las normas vigentes en materia del reglamento de transparencia y las modificaciones incorporadas.

Comprender el funcionamiento del sistema de atención al usuario financiero.

Conocer los elementos y procedimientos de la información anexada a los contratos.

Contenidos

Transparencia en los Servicios Bancarios

- Presentación

- Introducción al curso
- Qué es la Transparencia en los Servicios Bancarios
- MIFID VS Transparencia
- Información Pública
 - Información Pública: Documentos
 - El formato unificado
- Información a Clientes
 - Consideraciones Previas
 - Depósitos Vista - Plazo
 - Depósitos Vista - Plazo: Información
 - Créditos al Consumo
 - Créditos al Consumo: Información
 - Servicios de Pago
 - Servicios de Pago: Información
 - Créditos y Préstamos Hipotecarios
 - Guía Acceso al Préstamo Hipotecario
 - Ficha de Información Precontractual
 - Ficha de Información Personalizada
 - Oferta Vinculante
 - Contrato
 - Créditos y Préstamos Hipotecarios
- Préstamo Responsable
- Recuerda
 - Alta de Cliente
 - Depósitos
 - Préstamos al Consumo
 - Préstamos Hipotecarios
 - Servicios de Pago
 - Servicios de Pago (Tarjetas Crédito/Débito)
 - Otros Servicios
- Test final