



Gestión del Cambio

 Duración: 8.00 horas

Descripción

En este curso se explica qué es el cambio, por qué se produce, y por qué a menudo, tanto las personas como las organizaciones, tendemos a resistirnos al cambio.

También se presentan una serie de herramientas y de pasos que deben llevarse a cabo en un proceso de cambio, para que éste resulte exitoso, y se ofrecen pautas para aplicar estos conocimientos en la práctica, desarrollando una visión, una estrategia, y una actitud de permanente disposición al cambio, que nos permita impulsarnos hacia el éxito individual y colectivo.

Objetivos

- Conocer su perfil de líder del cambio y saber identificar el de sus colaboradores.
- Clarificar los objetivos del cambio y saber transmitirlos a sus equipos.
- Acompañar a sus colaboradores en el cambio, haciéndolos pro-activos.
- Presentar las etapas iniciales por las que pasa un individuo cuando se enfrenta a situaciones de cambio.
- Conocer y aprender a identificar los tipos de actitudes que se presentan en los individuos cuando se enfrentan a situaciones de cambio.
- Tener éxito en sus primeros pasos en el cambio.
- Adoptar una postura serena en su rol de líder del cambio.

Contenidos

Gestión del Cambio

UNIDAD 1. El cambio no es una opción

- Introducción
- ¿Qué es el cambio?

- El cambio no es una opción
- Actividad Roleplay: Aunar voluntades para impulsar el cambio en las organizaciones
- Test

UNIDAD 2. Tipos de cambio

- Tipos de cambio
- Actividad
- Test

UNIDAD 3. La resistencia al cambio

- Resistencia al cambio (I): las actitudes y esquemas mentales
- Resistencia al cambio (II): las actitudes y esquemas mentales
- Resistencia al cambio (III): las actitudes y esquemas mentales
- Resistencia al cambio (IV): las actitudes y esquemas mentales
- Resistencia al cambio: los hábitos adquiridos (I)
- Resistencia al cambio: los hábitos adquiridos (II)
- Reflexión
- Actividad Roleplay: Saber Afrontar el Cambio Jerárquico
- Test

UNIDAD 4. Los procesos de cambio y la modificación de los hábitos

- La modificación de los hábitos (I)
- La modificación de los hábitos (II)
- Test

UNIDAD 5. Procesos de cambio: cómo influyen las tradiciones y normas sociales

- Las tradiciones y normas sociales (I)
- Las tradiciones y normas sociales (II)
- Actividad
- Actividad Rolplay: El Reto que implica el Cambio de Funciones
- Test

UNIDAD 6. Emociones asociadas a los cambios no deseados

- Emociones asociadas a los cambios no deseados
- Caso Práctico 1
- Actividad Roleplay: Las Barreras a la Creatividad e Innovación
- Test

UNIDAD 7. Valorar cuándo el cambio es necesario

- Valorar la necesidad del cambio (I)
- Valorar la necesidad del cambio (II)
- Test

UNIDAD 8. Herramientas para el Cambio en las Organizaciones

- Herramientas para el cambio en las Organizaciones
- Diagnóstico del cambio
- Análisis DAFO
- Gap Analysis
- Implementación del cambio
- Formulación de objetivos
- Técnica Stop/Start/Continue
- Test

UNIDAD 9. Factores de éxito en los procesos de cambio

- Factores de éxito en los procesos de cambio
- Principales errores en los procesos de cambio
- El cambio según Kotter
- Actividad
- Caso Práctico 2
- Test

UNIDAD 10. Actividades Finales

- Gestión del Cambio. Lecciones desde el Deporte de Alto Rendimiento
- Despedida
- Test Final

- Anexo I - El Directivo y los Procesos de Cambio
- Anexo II - La gestión del Cambio
- Documentación
- Actividad: La capacidad de diseñar estrategias ganadoras