



Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

 Duración: 8.00 horas

Descripción

Muchas de nuestras decisiones diarias, tanto en el trabajo como en otras esferas de nuestra vida personal, se realizan de una manera intuitiva, o de acuerdo a nuestros hábitos y, generalmente sólo reservamos el análisis riguroso a aquellas decisiones de naturaleza más compleja o que implican problemas de mayor calado. Pero en realidad ¿cómo podemos saber si estamos tomando la decisión adecuada, o al menos, si estamos siguiendo la metodología adecuada para tomar nuestras decisiones?

Este curso nos ayudará a comprender mejor los factores que influyen y forman parte de los procesos de resolución de problemas y toma de decisiones, y a adquirir las técnicas más eficaces para mejorar la calidad de nuestras actuaciones profesionales.

Objetivos

- Reflexionar sobre las características fundamentales de los conceptos: solución, problema, creatividad y toma de decisiones.
- Conocer el proceso de resolución creativa de problemas y toma de decisiones.
- Integrar las fases del modelo de resolución creativa de problemas y toma de decisiones.
- Analizar las técnicas más eficaces para la resolución de problemas y la toma de decisiones, aplicando las técnicas propuestas en el curso a casos concretos.

Contenidos

Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

UNIDAD 1. Competencia para la Toma de Decisiones

- Introducción a la Toma de Decisiones
- Competencias para la Toma de Decisiones (I)

- Competencias para la Toma de Decisiones (II)
- Actividad Rolplay: Los errores más frecuentes en la toma de decisiones
- Test

UNIDAD 2. Cómo procesamos la información a la hora de decidir

- I.- Proceso de la información a la hora de decidir
- II.- Proceso de la información a la hora de decidir
- Procesamiento lógico vs. Procesamiento intuitivo (I)
- Procesamiento lógico vs. Procesamiento intuitivo (II)
- Caso Práctico 1
- Actividad: La Toma de decisiones. El caso práctico de Dell
- Test

UNIDAD 3. Cómo evitar los errores más frecuentes en las tomas de decisiones

- Reflexión sobre los errores más comunes en la toma de decisiones
- Errores más frecuentes a la hora de decidir
- Errores de decisión: Frente a un problema aplicar sin más una solución ya elaborada
- Errores de decisión: suponer que solo existe una solución al problema
- Errores de decisión: quedarse anclado en los datos iniciales del problema
- Errores de decisión: persistir en una postura más allá de lo racional
- Errores de decisiones: analizar sesgadamente la información
- Errores de decisión: sesgar la ponderación que damos a los datos
- Errores de decisión: sobrevalorar nuestras posesiones
- Actividad - Historia de unos errores peligrosos
- Aprender a evitar los errores en la toma de decisiones
- Actividad Rolplay: Cómo optimizar las decisiones que tomamos
- Test

UNIDAD 4. Modelo de Resolución Creativa de Problemas

- I Fase: Identificar y Analizar el Problema
- II Fase: Redefinir el Problema
- III Fase: Generar Ideas y Alternativas de Solución

- IV Fase: Evaluar y Seleccionar las Mejores Opciones
- V Fase: Implantar la Solución
- VI Fase: Hacer un Seguimiento
- Actividad: La Toma de Decisiones. Lecciones desde el Deporte del Golf
- Recomendaciones Finales
- Caso Práctico 2
- Test

Test Final

Documentación