



Toma de Decisiones y Resolución de Problemas

Código: 429959

Duración: 8.00 horas

Descripción

Muchas de nuestras decisiones diarias, tanto en el trabajo como en otras esferas de nuestra vida personal, se realizan de una manera intuitiva, o de acuerdo a nuestros hábitos y, generalmente sólo reservamos el análisis riguroso a aquellas decisiones de naturaleza más compleja o que implican problemas de mayor calado. Pero en realidad ¿cómo podemos saber si estamos tomando la decisión adecuada, o al menos, si estamos siguiendo la metodología adecuada para tomar nuestras decisiones?

Este curso nos ayudará a comprender mejor los factores que influyen y forman parte de los procesos de resolución de problemas y toma de decisiones, y a adquirir las técnicas más eficaces para mejorar la calidad de nuestras actuaciones profesionales.

Objetivos

- Reflexionar sobre las características fundamentales de los conceptos: solución, problema, creatividad y toma de decisiones.
- Conocer el proceso de resolución creativa de problemas y toma de decisiones.
- Integrar las fases del modelo de resolución creativa de problemas y toma de decisiones.
- Analizar las técnicas más eficaces para la resolución de problemas y la toma de decisiones, aplicando las técnicas propuestas en el curso a casos concretos.

Cómo tomamos decisiones

- Tipos de decisiones
- Buenas y malas decisiones
- Teoría de la Utilidad Esperada
- Cómo tomamos nuestras decisiones
- Intuición y toma de decisiones

El proceso de toma de decisiones

- El Proceso de Toma de Decisiones
- Identificar y analizar el problema
- Escalera de Abstracción
- Búsqueda de información
- Generación y evaluación de ideas
- Teoría de juegos y decisiones dominadas
- Las perspectivas múltiples
- Implementar la solución
- Seguimiento y evaluación de la decisión implementada
- Resumen del modelo de toma de decisiones

Los sesgos en la toma de decisiones

- Los mecanismos heurísticos
- Sesgo del descuento hiperbólico
- Sesgo de negatividad
- Sesgo de costes hundidos
- Sesgo de excesivo optimismo
- Técnica pre-mortem
- Sesgo de Familiaridad
- Sesgo de confirmación
- Sesgo de conformidad
- Sesgo de Escasez
- Sesgo de autoridad
- Sesgo de Anclaje
- Sesgo del statu quo

Métodos para la toma de decisiones

- Análisis DAFO
- Ejemplo de análisis DAFO
- La toma de decisiones grupal y el Método Delphi
- La raspa de pescado

Documentación