



# Habilidades Comunicativas

Código: 425658

Duración: 4.00 horas

## Descripción

---

Cualquier profesional de hoy en día tiene la necesidad de comunicarse. Pero para hacerlo de forma eficaz, hemos de conseguir mantener el equilibrio entre el qué decimos y el cómo lo decimos. Tenemos que aprender la forma de comunicarnos para causar el efecto y conseguir los resultados que deseamos.

El objetivo de este curso es ayudar a los participantes a mejorar sus habilidades comunicativas tanto en el entorno profesional como en el personal.

## Objetivos

---

- Conocer qué técnicas y recursos podemos utilizar para llevar las conversaciones a nuestro terreno.
- Conocer y adquirir diferentes habilidades, técnicas, estrategias y métodos para comunicarse eficazmente y con claridad.
- Encontrar y reconocer las aptitudes y habilidades comunicativas propias, con la intención de potenciarlas y ganar capacidad de influencia.
- Aprender a gestionar situaciones reales comunicativas y a aplicarlas en la vida real, utilizando los recursos y aprendizajes adquiridos en el curso.

### **Unidad 1: Las habilidades de comunicación en la empresa**

- Habilidad para la comunicación interpersonal
- Actividad Roleplay: El factor emocional en la comunicación interna
- Actividad Roleplay: Herramientas Comunicativas

### **Unidad 2: La empatía**

- Actividad Roleplay: Empatía
- Actividad Roleplay: La Importancia de la Comunicación dentro del Equipo

### **Unidad 3: La escucha activa**

- Habilidades para la escucha activa
- Elementos a evitar en la escucha activa
- Actividad Roleplay: La Escucha Activa

### **Unidad 4: La importancia de las preguntas**

- Actividad Roleplay: El estilo de dirección basado en el coaching

### **Unidad 5: Conversaciones poderosas**

- Objetivos de las conversaciones poderosas
- Recomendaciones para desarrollar una conversación poderosa

### **Unidad 6: Asertividad**

- Técnicas asertivas
- Actividad Roleplay- Practicando la Asertividad