



Habilidades Comunicativas

 Duración: 4.00 horas

Descripción

Cualquier profesional de hoy en día tiene la necesidad de comunicarse. Pero para hacerlo de forma eficaz, hemos de conseguir mantener el equilibrio entre el qué decimos y el cómo lo decimos. Tenemos que aprender la forma de comunicarnos para causar el efecto y conseguir los resultados que deseamos.

El objetivo de este curso es ayudar a los participantes a mejorar sus habilidades comunicativas tanto en el entorno profesional como en el personal.

Objetivos

Conocer qué técnicas y recursos podemos utilizar para llevar las conversaciones a nuestro terreno.

Conocer y adquirir diferentes habilidades, técnicas, estrategias y métodos para comunicarse eficazmente y con claridad.

Encontrar y reconocer las aptitudes y habilidades comunicativas propias, con la intención de potenciarlas y ganar capacidad de influencia.

Aprender a gestionar situaciones reales comunicativas y a aplicarlas en la vida real, utilizando los recursos y aprendizajes adquiridos en el curso.

Contenidos

Unidad 1: Las habilidades de comunicación en la empresa

-

Habilidad para la comunicación interpersonal

-

Actividad Roleplay: El factor emocional en la comunicación interna

-
Actividad Roleplay: Herramientas Comunicativas

Unidad 2: La empatía

-
Actividad Roleplay: Empatía

-
Actividad Roleplay: La Importancia de la Comunicación dentro del Equipo

Unidad 3: La escucha activa

-
Habilidades para la escucha activa

-
Elementos a evitar en la escucha activa

-
Actividad Roleplay: La Escucha Activa

Unidad 4: La importancia de las preguntas

-
Actividad Roleplay: El estilo de dirección basado en el coaching

Unidad 5: Conversaciones poderosas

-

Objetivos de las conversaciones poderosas

-

Recomendaciones para desarrollar una conversación poderosa

Unidad 6: Asertividad

-

Técnicas asertivas

-

Actividad Roleplay- Practicando la Asertividad