



Comunicación y colaboración digitales

Código: 529153

Duración: 5.00 horas

Descripción

Este curso nos permitirá desarrollar la comunicación y la colaboración utilizando tecnología, adquiriendo las destrezas necesarias para la colaboración en un mundo global.

Aprenderemos las mejores prácticas y estrategias de gestión para equipos de trabajo en remoto y la forma de comunicarnos eficientemente en un entorno digital.

Objetivos

- Desarrollar la colaboración y la cooperación como competencia y su influencia para conseguir mejores recursos y aumentar nuestro éxito.
- Revisar los diferentes tipos de herramientas basadas en la Web y cómo estas pueden apoyar la colaboración.
- Desarrollar la colaboración y la cooperación como competencia y su influencia para conseguir mejores recursos y aumentar nuestro éxito.
- Aprender cómo encontrar y escoger las mejores herramientas para el trabajo en red.
- Aprender estrategias para configurar y proveer acceso a tecnología para la colaboración.

Comunicación y colaboración digitales

UNIDAD.- Comunicación en la era digital

- Comunicación
- Los elementos de la comunicación
- Los retos de la comunicación
- Manejo de Información
- Selección apropiada de canales de comunicación
- Desarrollo de un sistema de retroalimentación eficiente
- Comunicación sobre los cambios organizacionales
- Comunicación interdepartamental
- Creación de espíritu innovador

UNIDAD.- Comunicación Interna: roles, normas, procesos y flujos de una Organización Siglo XXI

- La influencia de la Colaboración en la nueva Comunicación
- ¿Qué es la competencia comunicativa?
- Competencias digitales de Comunicación e Información
- Cómo nos adaptamos a los nuevos roles, normas o procesos
- La comunicación en una cultura organizacional híbrida

UNIDAD.- Movilidad

- Redefinir la movilidad
- La movilidad y el Trabajo híbrido vs teletrabajo
- Cómo gestionar un modelo de Trabajo Híbrido
- Beneficios del Trabajo Híbrido /Mixto en un nuevo concepto de Movilidad

UNIDAD.- Colaboración: el eje central del nuevo sistema de trabajo

- De lo Digital al Trabajo Colaborativo
- El Talento compartido
- Sistema de trabajo híbrido no significa sistemas de TI híbridos
- La colaboración en equipo
- Los beneficios de la colaboración en equipo
- Fomentar la colaboración en equipo
- Los desafíos de la colaboración en equipo

UNIDAD.- Buenas prácticas y estrategias de gestión para equipos de trabajo en remoto

- Haz un chequeo emocional frecuente del Equipo
- Centraliza y estructura los documentos compartidos
- Centraliza y estructura los procedimientos compartidos
- Minimiza las reuniones operativas
- Logra mejores espacios de colaboración y seguimiento
- Se transparente con los proyectos y tareas
- Crea un código compartido para los asuntos del correo
- Integra la mediación para gestionar conflictos enquistados
- Utiliza las herramientas adecuadas para los distintos departamentos
- Equilibra a los equipos según sus competencias digitales
- Forma a todos los colaboradores en competencias digitales
- Emplea las KPIs de forma progresiva
- No focalices los cambios en las herramientas
- Ayuda a los colaboradores a teletrabajar mejor
- Gestiona la extroversión de tus colaboradores

UNIDAD.- Fomentar el Engagement en equipos híbridos

- El rol del espacio de trabajo
- Propuestas de mejora en los diferentes espacios laborales
- Algunas reflexiones finales

UNIDAD.- Modelos de Acompañamiento - Seguimiento

- Coordinar equipos a distancia
- Plantillas para el trabajo en remoto