



E-Commerce: Cómo crear tu negocio online

Código: 555220

Duración: 6.00 horas

Descripción

¿Te imaginas vender las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año? Con un negocio online es posible.

Una tienda virtual no te limita geográficamente y te permitirá incrementar tus clientes, con el consecuente aumento de ingresos económicos.

En este curso conocerás las bases del comercio electrónico y cuáles son los pasos necesarios para crear un negocio online.

Además, descubrirás los aspectos fundamentales para gestionar la logística y cómo atender eficazmente al cliente en cuanto a política de devoluciones.

Objetivos

- El objetivo principal de este curso es que el alumno conozca los elementos necesarios para crear un negocio online.
- Que descubra los beneficios del ecommerce y adquiera los conocimientos indispensables para vender con éxito en internet.

E-Commerce: Cómo crear tu negocio online

Qué es el comercio electrónico

- Modelos de Negocio B2C
- Tipos de mercados B2B

Cómo montar un negocio virtual

- Organización de los contenidos de producto en la tienda virtual
- ¿Cuáles son los objetivos de la tienda virtual?
- Fases proceso de construcción de un sitio web
- Escaparate o storefront
- Cómo conseguir que nuestros productos llamen la atención de nuestros clientes
- El título
- La descripción
- La fotografía
- Contenidos multimedia
- Trastienda o backoffice
- Distribución
- Qué debemos medir en una Tienda Virtual
- Estándares de seguridad y medios de pago
- Carrito de compra y tpv virtual
- TPV virtual
- Cómo funciona el TPV virtual
- Factores de éxito para vender en internet

Logística del ecommerce

- Objetivos de la Logística
- Atención al cliente
- Gestión del almacén
- Rotación y optimización de inventarios

Venta en Amazon

- Amazon: diferencia entre Marketplace y ecommerce
- Ventajas y desventajas de vender en Amazon
- Tarifas: cuánto pagar
- Requisitos para vender en este Marketplace
- Tipos de cuentas
- Qué requerimientos deben cumplir los productos para ser vendidos en Amazon

- Prácticas prohibidas para vendedores de Amazon
- Pasos efectivos para vender en Amazon
- Qué hacer para posicionar productos en primeras posiciones de Amazon
- Qué es el programa de afiliados
- Requisitos para unirse al programa de afiliados
- Cómo ganar dinero siendo afiliado de Amazon