



# Social Media y Social Selling

Código: 555629

Duración: 10.00 horas

## Descripción

---

¿Te gustaría aprender a utilizar los medios sociales para relacionarte con tus usuarios, para crear marca, obtener leads o aumentar tu cartera de clientes? Este curso es lo que estás buscando.

Además de lo arriba mencionado el Social Selling te ayuda a aumentar tus ventas utilizando las redes sociales, los blogs y los foros.

Descubre las ventajas de los medios sociales y cómo crear un plan de contenidos que te ayude a atraer a tu potencial cliente como abejas a la miel.

Conoce cómo crear un plan estratégico para utilizar el Social Selling como herramienta de venta online.

Lleva a la práctica la teoría y aprende a calcular tu Social Selling Index para saber si estás en condiciones de vender en internet.

## Objetivos

---

- El objetivo principal de este curso es que el alumno descubra cuáles son los medios sociales y cómo influyen en la estrategia de marketing digital.
- Que descubra el Social Selling como una nueva forma de relacionarse, crear marca y vender utilizando los medios sociales.
- Que conozca los entresijos de la escucha activa y cómo aplicarla en la venta online
- Que aprenda a calcular su Social Selling Index y conozca qué es Sales Navigator, la herramienta de venta de LinkedIn.

### Social Media y Social Selling

#### Social Media

- Social Network: explicación gráfica
- Social Media: explicación gráfica
- El Origen de los Medios Sociales
- Tipos de Medios Sociales
- Medios Sociales. ¿Quiénes lo componen?
- Ventajas de los Medios Sociales
- Qué esperan los usuarios de una marca cuando comunicamos con ellos
- Marketing en Medios Sociales
- El Plan de Medios Sociales
- Plan estratégico de contenidos: Qué es
- Cómo elaborar un Plan estratégico de contenidos
- Qué acciones realizar para que nuestros contenidos sean tenidos en cuenta
- Analítica Social y Estrategia: Objetivos
- Analítica Social y Estrategia: KPI
- Medición de resultados de un Social Media Plan
- IOR: impact of relationship

#### Social Selling

- Qué es el Social Selling y cómo funciona
- Modelo de ventas tradicional vs Social Selling
- Ventajas del Social Selling
- Pasos para realizar una estrategia de Social Selling
- Figura del comprador en Social Selling
- Qué es la escucha social activa y cómo aplicarla a la venta online
- Qué es el Social Selling Index y cómo calcularlo
- Porqué es importante el Social Selling Index de LinkedIn
- Cómo mejorar el Social Selling Index de LinkedIn
- Qué es Sales Navigator de LinkedIn, para qué sirve y principales funcionalidades para vender

#### Marketing en Redes Sociales

- Tipos de Redes Sociales
- Qué es y cuáles son las claves del Buzz Marketing
- Cómo viralizar un contenido. Ventajas del marketing viral
- La publicidad en las Redes Sociales. Dónde, cómo y para qué

#### Facebook

- Cómo optimizar el perfil de Facebook de una empresa
- Elementos más relevantes del Menú de Facebook
- Cómo aumentar la cantidad de seguidores en tu Página de Facebook

- Nuestra Personalidad en Facebook
- Aumentar la participación de nuestros seguidores
- Crear contenido para Facebook
- Estrategia de contenidos en Facebook
- Cómo crear una historia de Facebook
- Cómo agregar servicios a tu página
- Facebook Marketplace. ¿Qué es?
- Métricas e indicadores
- ¿Cómo funciona el algoritmo de Facebook para mostrar anuncios?
- ¿Cuál es la estructura que utiliza Facebook para hacer las campañas de anuncios?
- 3 objetivos que te ofrece Facebook para anunciar tu negocio o marca
- Métricas útiles para detectar si tu anuncio funciona o no
- Truco para espiar los anuncios de tu competencia
- Cómo crear un Business Manager para gestionar los anuncios en Facebook
- Cómo crear tu primer anuncio con Business Facebook
- Cuánto quieres pagar por tu anuncio
- ¿Cuánto tiempo debo dejar en circulación un anuncio?

#### Twitter

- Twitter Search
- Pasos para abrir una cuenta de Twitter
- Cómo utilizar Twitter
- Definir la estrategia a seguir en Twitter
- Qué es y qué posibilidades nos ofrece Twitter
- Utilidades de Twitter
- Consejos para mejorar la presencia de nuestra empresa en Twitter
- Qué acciones podemos llevar a cabo en Twitter
- 4 tipos de estrategias que funcionan en Twitter
- Twitter Ads
- Cómo lograr que los twitteros reenvíen nuestros tweets
- Hashtags
- Herramientas para automatizar y programar publicaciones
- Cómo programar un tuit sin salir de Twitter
- Cómo agregar imágenes y GIF
- Cómo crear una encuesta
- Estrategias de contenidos
- Interactuar en Twitter y en Facebook
- Formas de expresar al máximo Twitter
- Buenas prácticas de uso de Twitter
- Métricas e indicadores

#### Youtube

- Cómo crear un Canal de Empresa en YouTube
- Cómo gestionar un canal
- Cómo posicionar los videos
- Cómo publicitar un vídeo de YouTube

- 10 cosas a tener muy en cuenta para que tu canal obtenga visionados
- Consejos clave para triunfar en YouTube

#### LinkedIn

- Redes Sociales Profesionales
- LinkedIn: explicación gráfica
- Para qué abrir un perfil en LinkedIn
- Primeros pasos con LinkedIn: Tu identidad Profesional
- Cómo integrar un mensaje de voz para conseguir cercanía
- Personaliza tu perfil público
- Trayectoria académica y profesional
- Importancia de las palabras claves
- Cómo construir una red de contactos potente
- Interactuando con las empresas
- Claves para conectar mejor en LinkedIn
- Contenidos: Para qué crearlos y cómo encontrar inspiración
- Aprovecha estos formatos y crea un contenido ganador
- Cómo utilizar LinkedIn para hacer ventas
- Construye tu red de contactos
- Detecta a tus contactos clave
- Establece un primer contacto
- Haz una presentación general
- Estrecha el contacto y profundiza el vínculo
- Presenta una propuesta concreta y cierra la venta
- Qué evitar en LinkedIn
- Qué son y para qué sirven las páginas de empresa de LinkedIn
- Requisitos para crear una página de empresa
- Qué elementos incluir en una Página de Empresa

#### Instagram

- Instagram, para qué le sirve a una empresa
- Cómo mejorar tu marketing en Instagram
- Cómo conseguir seguidores de calidad en Instagram
- Consejos clave en Instagram
- Qué son las Stories
- Uso de Hashtag en Instagram
- Instagram Empresa
- Cómo mejorar el engagement en Instagram
- Cómo hacer directos en Instagram (IG)
- Cómo ver los directos de IG desde el portátil
- IGTV: Qué es y cómo usarlo
- Qué son los Reels y 3 formas para acceder a ellos
- 3 elementos de los que partir para crear tus Reels
- Cómo grabar un Reels
- Cómo grabar un Reels II
- Trucos para hacer vídeos visualmente más atractivos

- Instagram Insights

Snapchat

- Snapchat qué es y porqué incluirla en nuestra estrategia de marketing

TikTok - Qué es

- Cómo crear un perfil
- Cómo subir un vídeo
- Cómo agregar portadas
- Música en TikTok
- Trucos interesantes para usar TikTok
- Por qué tu marca debe estar en TikTok
- Por qué consigues en TikTok más alcance sin pagar
- Tipos de vídeos que subir a TikTok
- Checklist: antes de subir tu vídeo revisa estos pasos
- Casos de éxito para inspirarte
- Marketing en TikTok
- Cómo crear anuncios publicitarios en TikTok

Twitch

- Tipos de usuario de Twitch
- Cómo abrir una cuenta en Twitch
- Cómo funciona Twitch - Interfaz
- Cómo configurar la página de tu canal
- Cómo realizar un streaming en Twitch
- Categorías y etiquetas
- Seguidores vs Suscriptores
- Recomendaciones para aumentar seguidores
- Gana dinero con Twitch: Donaciones, Programa de Afiliados y socios
- Qué es Prime Gaming

Aplicaciones para la gestión

- Aplicaciones para la Gestión de Redes Sociales