



# Dirección Digital de RRHH y Cultura Corporativa

Código: 461916

Duración: 8.00 horas

## Descripción

---

Hoy más que nunca, en un momento clave de nuestras vidas empresariales y profesionales, somos conscientes que no podemos recorrer nuevos caminos utilizando las mismas estrategias que ayer. Quien sepa anticiparse, entender y coordinar este nuevo proceso estará frente a las puertas del éxito.

En esta formación en Dirección Digital de RRHH y Cultura Corporativa, nos adentraremos en el mundo de la Transformación Cultural, Digital y el rol del Talento como uno de los ejes del cambio. Estar preparados para esta nueva era es una de las claves del éxito en nuestro desarrollo profesional y marcarán la diferencia en tu futuro.

Esta es una formación orientada a todos aquellos profesionales del área de los recursos humanos o managers de otros departamentos de la empresa que quieran llevar a su día a día una de las actualizaciones más importantes que demanda el mercado y la sociedad. Una nueva forma de entender y aplicar lo que hasta ayer parecía una utopía y hoy es una realidad.

## Objetivos

---

- Mejorar la visión estratégica global de RRHH adaptado a los nuevos cambios socio económicos del Siglo XXI
- Comprender el verdadero significado de la Transformación Cultural y su influencia en el negocio.
- Mejorar las capacidades de gestión, aptitudes y actitudes de los profesionales de RRHH en la gestión de la Transformación digital
- Fortalecer las herramientas imprescindibles para el desarrollo del nuevo Talento Digital
- Contar con las estrategias para implementar ambientes de trabajo adaptados a las nuevas necesidades del mercado
- Conocer cuáles son los principales cambios que se están produciendo en la gestión de personas, producto de esta Transformación Digital y Cultural, así como la mejor manera de abordarlos
- Comprender el nuevo rol de la gestión y conocimiento de la marca personal de los profesionales y colaboradores, así como su impacto en la marca corporativa de sus empresas
- Tener conocimiento sobre las principales tendencias en Recursos Humanos y el impacto de la tecnología y la colaboración en el mundo laboral
- Identificar y poner en práctica la buena estrategia en la gestión del Talento y conocer los distintos modelos y tipo de gestión
- Conocer las distintas palancas para la puesta en marcha de la Digitalización
- Comprender y aplicar las distintas metodologías para potenciar la Experiencia del Empleado

## DIRECCIÓN DIGITAL DE RRHH Y CULTURA CORPORATIVA

### TRANSFORMACIÓN CULTURAL

#### Cultura Corporativa

- Comunicación
- Los elementos de la comunicación
- Los retos de la comunicación
- Manejo de Información
- Selección apropiada de canales de comunicación
- Desarrollo de un sistema de retroalimentación eficiente
- Comunicación sobre los cambios organizacionales
- Comunicación interdepartamental
- Creación de espíritu innovador
- Ética y confianza
- Cooperación
- Resiliencia
- Claridad de objetivos
- Despenalizar el error
- Fomentar la creatividad
- Métodos, procesos y herramientas

#### La Cultura de éxito

- La Gestión de Expectativas
- Generación &quot;S&quot; o Silenciosa (nacidos de 1926 a 1945)
- Generación del Baby Boom (nacidos de 1946 a 1960)
- Generación X (nacidos de 1961 a 1980)
- Generación &quot;Y&quot; o Millennial (nacidos de 1981 al 2000)
- Generación &quot;Z&quot; o Centennial (nacidos de 2001 hasta hoy)
- Gestión multicultural
- El futuro del empleo
- Nuevos roles en el proceso de transformación
- Transformación legislativa y laboral

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL

#### ¿Qué es transformación digital?

- La investigación en RRHH. Los métodos de investigación
- El estado de la investigación en el ámbito de los RRHH
- Ciberseguridad

## La estrategia de gestión del talento

- ¿Qué es la estrategia?
- Modelos de estrategia: Modelo de estrategias genéricas de Michael E. Porter (1985)
- Modelos de estrategia: Modelo "Blue Ocean Strategy" que W. Chan y Renée Mauborgne (2005)
- Modelos de estrategia: Modelo Delta de Arnoldo Hax y Dean Wilde (2010)
- Modelos de Gestión de RRHH
- Tipos de Gestión. Gestión por objetivos
- Tipos de Gestión. Gestión por competencias
- Tipos de Gestión. Gestión por valores
- Cambio Organizacional

## El rol de los RRHH en la transformación digital

- Áreas de impacto de la Transformación Digital del Talento

## GESTIÓN DEL TALENTO EN LA ERA DIGITAL

### Fundamentos de la experiencia

- La experiencia del empleado
- Employer Branding
- Midiendo la experiencia
- Herramientas cuantitativas
- Herramientas cualitativas
- Herramientas mixtas
- Clima Laboral
- Estrategia ligada al clima laboral
- Promover el respeto
- Buscar el feedback con los colaboradores
- Capacidad de liderazgo
- Reconocimiento (monetario y emocional) hacia los colaboradores
- Lugar de trabajo adecuado
- Flexibilidad horaria
- Procesos, tareas y organización
- Fomentar el "Team Building"

### Employee Centricity

- Cadenas de valor
- La cadena de Valor de McKinsey
- La cadena de Valor de Porter
- Employee Journey
- Felicidad
- Seis tareas en las que un CHO puede ejercer su influencia

### Aprovechando la tecnología

- Digitalización

- Palancas de la digitalización
- Redes de banda ancha e internet móvil
- La nube (Cloud)
- Robótica
- Drones
- Internet de las cosas IOT
- Inteligencia Artificial (AI)
- Realidad Aumentada (AR)
- Impresoras 3D
- Big Data
- Servicios de ubicación o geolocalización
- Blockchain
- Dispositivos móviles
- RFID y NFC
- Plataformas Social Media
- Barreras para la digitalización