



# Gestión del Talento en la Era Digital

Código: 462076

Duración: 2.00 horas

## Descripción

---

El mundo está en pleno cambio y transformación y lo mismo pasa con las organizaciones, que deben ser capaces de contar en todo momento con el talento adecuado junto a la estrategia, visión y herramientas necesarias para poder afrontarlo.

En este curso nos adentraremos en la denominada &quot;Human Age, la era del talento y las personas&quot;. Una gran oportunidad para las organizaciones, pero a su vez es uno de los retos en la gestión de RRHH y para afrontarlo es necesario motivar a las personas por medio de un enfoque más personalizado que les permita desarrollar o fortalecer el talento, las habilidades, la actitud, la capacidad de adaptación en un entorno cambiante y la destreza para enfrentar la incertidumbre; en este sentido el talento será una ventaja y un elemento diferenciador para guiar el negocio hacia el futuro.

## Objetivos

---

- Descubrir la Experiencia Empleado en la Era Digital.
- Entender cómo el Clima Laboral impactan en la motivación del equipo y en su rendimiento profesional.
- Comprender los retos a los que se enfrenta la gestión del talento en la Era Digital y ser capaz de aplicar en el ámbito de los Recursos Humanos las nuevas tecnologías que dominan en la Economía Digital liderando la transformación digital de las empresas.
- Aprender el Employee Centricity y los valores humanos en los valores de compañía.
- Conocer los nuevos mapas de competencias digitales. Cómo atraer y desarrollar el talento de los empleados, de manera que estos se conviertan en el motor de la transformación digital.
- Entender la Cadena de Valor de la Gestión del Talento
- Descubrir los ecosistemas empresariales digitales.
- Examinar los mejores procesos en la búsqueda del talento que puedan mejorar la hoja de ruta del cambio, con la finalidad de moverse hacia una empresa más digital.
- Tener las bases para la creación de una estrategia de marca más empleadora atractiva, con una visión de experiencia empleado capaz de obtener y retener el talento apropiado.
- Conocer los Procesos de Digitalización.

### GESTIÓN DEL TALENTO EN LA ERA DIGITAL

#### Fundamentos de la experiencia

- La experiencia del empleado
- Employer Branding
- Midiendo la experiencia
- Herramientas cuantitativas
- Herramientas cualitativas
- Herramientas mixtas
- Clima Laboral
- Estrategia ligada al clima laboral
- Promover el respeto
- Buscar el feedback con los colaboradores
- Capacidad de liderazgo
- Reconocimiento (monetario y emocional) hacia los colaboradores
- Lugar de trabajo adecuado
- Flexibilidad horaria
- Procesos, tareas y organización
- Fomentar el "Team Building"

#### Employee Centricity

- Cadenas de valor
- La cadena de Valor de McKinsey
- La cadena de Valor de Porter
- Employee Journey
- Felicidad
- Seis tareas en las que un CHO puede ejercer su influencia

#### Aprovechando la tecnología

- Digitalización
- Palancas de la digitalización
- Redes de banda ancha e internet móvil
- La nube (Cloud)
- Robótica
- Drones
- Internet de las cosas IOT
- Inteligencia Artificial (AI)
- Realidad Aumentada (AR)
- Impresoras 3D
- Big Data
- Servicios de ubicación o geolocalización
- Blockchain

- Dispositivos móviles
- RFID y NFC
- Plataformas Social Media
- Barreras para la digitalización