



Seguridad Bancaria

Código: 265587

Duración: 2.00 horas

Descripción

Conocer las normas y herramientas básicas de seguridad bancaria, y ser capaces de aplicarlas correctamente, resulta esencial para dificultar y en muchos casos evitar los actos que pueden provocar daños o pérdidas en el patrimonio del banco, o que pueden poner en riesgo la seguridad de las personas.

Este curso ayudará a los participantes a comprender las normas vigentes en materia de seguridad así como a aplicar técnicas, para protección propia y de terceros que minimicen los riesgos de su actividad diaria.

Objetivos

- Conocer los elementos de seguridad con que cuenta la oficina y sus principales características.
- Enseñar a los participantes las pautas de comportamiento idóneas en relación a la seguridad de la oficina.
- Mostrar las mejores formas de proteger a las personas y bienes materiales de la oficina.
- Evitar sustracciones en la sucursal.

Seguridad Bancaria

Elementos de Seguridad

- Control de accesos
- Puertas de acceso a la oficina
- Vídeo
- Alarmas
- Caja de Transferencias
- Caja Fuerte
- Reciclador/ Dispensador
- Submostrador
- Caja Fuerte Auxiliar
- Pinza Cebo
- Lámpara de luz ultravioleta
- Prestación de servicios bancarios
- Documentación identificativa
- Comunicaciones y relación con el cliente
- Pagos e ingresos
- Detección de billetes falsos

Hurtos

- Prevención del hurto
- Ejemplos de hurtos
- Después del hurto

Estafas

- Estafas
- Prevención de estafas
- Ejemplos de estafas
- Después de la estafa

Atracos

- Prevención del atraco
- Durante el atraco
- Después del atraco