



Convertir Oportunidades en Necesidades

Código: 619760

Duración: 4.00 horas

Descripción

El curso de Convertir Oportunidades en Necesidades prepara a los estudiantes para que comprendan y apliquen la habilidad de convertir oportunidades en necesidades.

El programa les ayudará a entender la importancia de detectar las necesidades no expresadas de los clientes, así como el uso eficaz del lenguaje para persuadirlos.

Además, aprenderán acerca de otros procesos relacionados como crear soluciones adaptadas a sus problemas, tomar decisiones informadas y trabajar juntos sin importar el nivel técnico y financiero de los clientes.

Objetivos

- Comprender los conceptos básicos acerca del proceso
- Desarrollar habilidades para identificar y satisfacer las necesidades del cliente
- Aprender acerca de herramientas efectivas como el lenguaje persuasivo
- Estudiar la forma en que se pueden crear soluciones customizadas para satisfacer las necesidades específicas del cliente
- Utilizar datos relevantes para mantener un buen equilibrio entre costos y beneficios

Convertir oportunidades en necesidades

- El proceso comercial y la detección de oportunidades
- Atención de las necesidades del cliente
- Incrementar el valor de los clientes actuales
- La venta cruzada
- Beneficios de la venta cruzada
- Cómo enfocar la venta cruzada